

地方行政サービス改革の取組状況等(令和3年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
406210	福岡県	苅田町	町村 V-1

(1)民間委託

直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】		【参考】	
	実施率	委託率	類似団体実施率	類似団体委託率
本庁舎の清掃			98.0%	99.6%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			68.8%	89.9%
電話交換			77.8%	92.8%
公用車運転			95.0%	88.6%
し尿収集			92.1%	92.2%
一般ごみ収集			100.0%	97.5%
学校給食(調理)			77.3%	72.9%
学校給食(運搬)			94.4%	91.2%
学校用務員事務			31.3%	98.0%
水道メーター検針			100.0%	99.0%
道路維持補修・清掃等			95.8%	97.1%
ホームヘルパー派遣			97.2%	99.1%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理(市内情報システム維持)			100.0%	99.7%
ホームページ作成・運営			97.7%	97.8%
調査・集計			100.0%	99.3%

※令和3年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(3)窓口業務

総合窓口の設置	設置状況	設置予定無し	→	予定時期	-
窓口業務の民間委託	委託状況	委託予定無し			
BPRの手法を用いた業務分析	取組状況		→	業務改革効果	

類似団体	全国(市区町村別)
総合窓口設置率	委託率
18.2%	28.8%
14.2%	27.4%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	→	対象局	対象業務	類似団体
実施予定無し	委託予定無し		普吏部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計	実施率 委託率
BPRの手法を用いた業務分析	取組状況	→	業務改革効果		

【参考】類似団体
実施率 2.0%
委託率 2.0%

【参考】全国(市区町村別)
実施率 33.5%
委託率 3.3%

「実施予定無し」及び「普吏部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入

中心施設	導入年度	導入率	導入理由	導入が進んでいない理由	【参考】	
					類似団体導入率	類似団体導入率
体育館	1	0	0.0%	2019年度以降、導入が進んでいない理由	1	27.5%
競技場(相撲場、フットボール場)	2	0	0.0%	2019年度以降、導入が進んでいない理由	0	35.4%
プール	1	1	100.0%	2019年度以降、導入が進んでいない理由	0	42.9%
海水浴場	0	0	0.0%	2019年度以降、導入が進んでいない理由	0	0.0%
宿泊施設(ホテル、旅館等)	0	0	0.0%	2019年度以降、導入が進んでいない理由	0	80.0%
保養施設(保養所、保養所等)	0	0	0.0%	2019年度以降、導入が進んでいない理由	0	90.2%
キャンプ場	0	0	0.0%	2019年度以降、導入が進んでいない理由	0	38.9%
産業情報提供施設	0	0	0.0%	2019年度以降、導入が進んでいない理由	0	68.1%
漁業施設(漁業施設、漁業施設)	0	0	0.0%	2019年度以降、導入が進んでいない理由	0	100.0%
開放型研究施設	0	0	0.0%	2019年度以降、導入が進んでいない理由	0	0.0%
大規模公園	0	0	0.0%	2019年度以降、導入が進んでいない理由	0	24.2%
公営住宅	9	0	0.0%	2019年度以降、導入が進んでいない理由	0	0.0%
駐車場	0	0	0.0%	2019年度以降、導入が進んでいない理由	0	14.7%
大規模商業、娯楽等	2	0	0.0%	2019年度以降、導入が進んでいない理由	0	4.8%
図書館	1	0	0.0%	2019年度以降、導入が進んでいない理由	1	18.2%
博物館(博物館、博物館)	1	0	0.0%	2019年度以降、導入が進んでいない理由	1	28.2%
公民館、市民会館	5	1	20.0%	2019年度以降、導入が進んでいない理由	4	20.0%
文化会館	1	0	0.0%	2019年度以降、導入が進んでいない理由	1	21.8%
会館、研修会館(会館、研修会館)	0	0	0.0%	2019年度以降、導入が進んでいない理由	0	40.0%
特別支援老人ホーム	0	0	0.0%	2019年度以降、導入が進んでいない理由	0	0.0%
介護支援センター	0	0	0.0%	2019年度以降、導入が進んでいない理由	0	83.3%
福祉・保健センター	1	0	0.0%	2019年度以降、導入が進んでいない理由	1	45.2%
児童クラブ、学童施設	3	3	100.0%	2019年度以降、導入が進んでいない理由	0	30.9%

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済	○	→	類型	○	【参考】
			自治体クラウド		実施率(類似団体)
			単独クラウド		自治体クラウド
					85.7%
					51.0%
					全国
					自治体クラウド
					41.4%
					58.8%

(6)公共施設等総合管理計画

策定済	○	→	策定予定	→	策定予定時期
【参考】	類似団体	全国(市区町村別)	策定割合	策定割合	
	100.0%	99.9%			

(7)地方公会計の整備

作成済	○	→	作成予定	→	作成完了予定年度
【参考】	類似団体	全国(市区町村別)	作成割合	作成割合	
	91.8%	85.8%			

【注1】統一した基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)
【注2】「作成済」の※印は、平成30年度決算から取引の都度、伝票単位ごとに仕訳を行う方法(日々仕訳)により令和元年度中に財務書類の作成を行う団体