苅田町

PRESS RELEASE

記者発表資料

令和8年10月16日

報道関係者各位

委託先システムの不正アクセスに伴う個人情報流出の可能性について

本件に関する問合せ先
担当課：消防本部総務課
電話番号：093-434-0099

苅田町消防本部が導入している株式会社アルカディアの消防・防災情報システム（NET119 および 119RAIDEN）に対し、第三者による不正アクセスが行われ、当システムに登録している個人情報が漏洩した可能性があることを確認しましたので、お知らせいたします。

現時点において、本システムによる緊急通報については正常性が確認され、通常運用しております。

1 経緯

苅田町消防本部が導入しているシステム（NET119 および 119RAIDEN）の運用を委託している事業者（株式会社アルカディア）が管理するサーバーに対して不正アクセスが行われ、個人情報が漏えいした可能性があることを確認しました。

2 漏えいの可能性がある個人情報

〇NET119 緊急通報システム 登録者 20 名の情報
（氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、メールアドレス、FAX 番号）

〇119RAIDEN 登録者（消防団員及び消防職員） 141 名の情報
（氏名、メールアドレス、電話番号）

3 対応及び現状について

情報漏えいの有無及び範囲については、現在調査中であり、現時点において情報の流出は確認されておりません。登録者に対しては、不正アクセスがあった旨の注意喚起メールを送信しております。

今後、情報漏えいの事実が発覚した場合は、苅田町として必要な対応を行うとともに、改めてホームページ等にてお知らせいたします。

なお、現時点において、本システムによる緊急通報については正常性が確認され、通常運用しております。