

平成28年6月10日
保健医療介護部医療指導課
担当 高田、足立
内線 3093
直通 092-643-3273

救急電話相談を開始します！ ～救急車？病院？迷ったら#を押して7119～

- 福岡県では、平成28年6月30日（木）10時から、救急電話相談を開始します。
- 近年、救急搬送人員は年々増加しており、高齢化の進展とともに、救急医療の需要がさらに高まっていくものと予想される中、救急医療及び救急車の利用の適正化が課題となっています。
現在、医療機関情報の案内を行っている「福岡県救急医療情報センター」において、急病やけがの際に、「救急車を呼んだ方がいいのか」「病院にいつ受診したらいいのか」という不安に応えるため、看護師が24時間体制で救急相談に対応するものです。
- 「#7119」の短縮番号におかけいただくと、看護師が相談者から聞き取った症状に基づき、緊急性や受診の必要性の判断を行い、
 - ① 受診手段（救急車を要請するのか、自分で医療機関に行くのか）
 - ② 受診までの時間（直ちに医療機関を受診すべきか、2時間以内に受診すべきか、通常の診療時間帯での受診でよいか 等）
 - ③ 受診先（診療科目及び医療機関 等）について、相談者が適切に選択することができるよう、アドバイスを行います。
- これにより、県民の方の急病時における不安を軽減し、安心して適切な医療を受けられるようサポートするとともに、将来的には、救急医療や救急車の適正利用にもつながることが期待されます。

1 事業概要

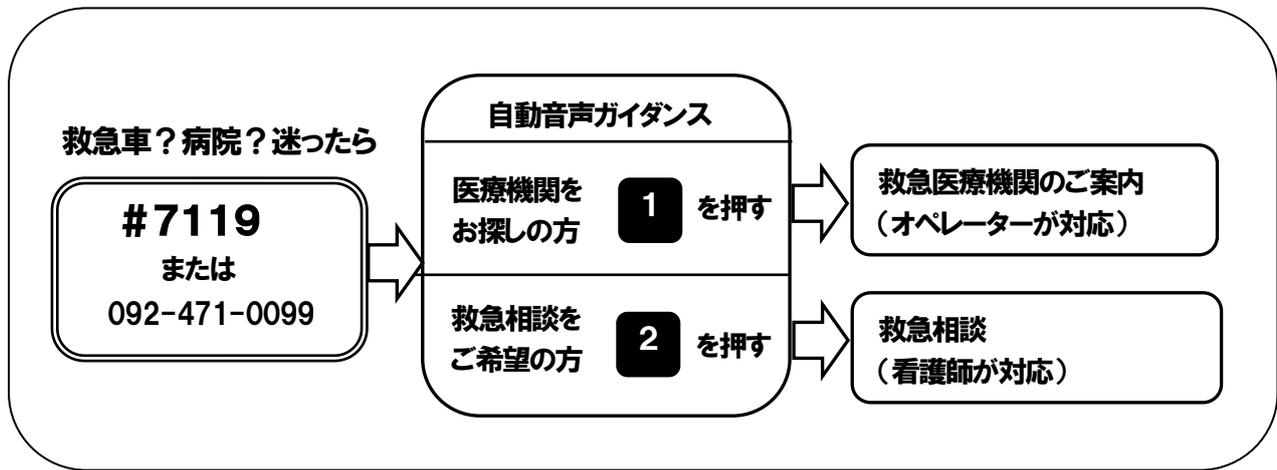
現在、医療機関情報の案内を行っている「福岡県救急医療情報センター」（24時間年中無休）において、新たに救急電話相談を行う。

① 医療機関情報の案内（実施中）

急病時等に受診可能な医療機関について、オペレーター（非医療職）が情報を提供する。

② 救急相談（新規）

症状に基づく緊急性の有無や受診の必要性について、看護師がアドバイスを行う。



2 電話番号

#7119 (携帯電話・PHS・プッシュ回線の固定電話から着信可能)
 または 092-471-0099 (全ての電話から着信可能)

3 救急相談の運営体制

(1) 対応時間

24時間年中無休

(2) スタッフ

- ① 医療相談員 (看護師) (相談回線：2～6回線)
- ② オンコール医師：医療相談員に電話で助言

4 予想相談件数

- ① 年間 4万～5万6千件 (東京都・大阪府を参考に試算)
- ② 1日平均
 - 平日 80～120件
 - 土曜 130～180件
 - 日祝日 240～330件

5 参考

最近10年における救急搬送人員の推移 (福岡県消防年報)

		H17年	H18年	H19年	H20年	H21年	H22年	H23年	H24年	H25年	H26年
総数		192,960	191,325	191,181	186,664	190,448	202,584	208,761	211,347	216,255	219,364
年齢別	65歳未満	102,891 (53.3%)	100,939 (52.8%)	98,585 (51.6%)	93,268 (50.0%)	94,022 (49.4%)	96,026 (47.4%)	97,521 (46.7%)	95,947 (45.4%)	96,096 (44.4%)	94,843 (43.2%)
	65歳以上	90,069 (46.7%)	90,386 (47.2%)	92,596 (48.4%)	93,396 (50.0%)	96,426 (50.6%)	106,558 (52.6%)	111,240 (53.3%)	115,400 (54.6%)	120,159 (55.6%)	124,521 (56.8%)
傷病程度別	重症	19,259 (10.0%)	18,120 (9.5%)	17,649 (9.2%)	17,741 (9.5%)	16,712 (8.8%)	16,827 (8.3%)	16,213 (7.8%)	15,650 (7.4%)	14,995 (6.9%)	14,835 (6.8%)
	中等症	96,112 (49.8%)	96,242 (50.3%)	96,002 (50.2%)	93,660 (50.2%)	97,735 (51.3%)	106,107 (52.4%)	109,177 (52.3%)	115,417 (54.6%)	122,173 (56.5%)	125,701 (57.3%)
	軽症	75,780 (39.3%)	75,219 (39.3%)	75,962 (39.7%)	73,463 (39.4%)	74,356 (39.0%)	77,867 (38.4%)	81,384 (39.0%)	78,204 (37.0%)	77,271 (35.7%)	77,105 (35.2%)
	65歳未満	52,553	51,654	51,126	48,252	48,190	48,672	49,761	46,629	45,425	44,661
	65歳以上	23,227	23,565	24,836	25,211	26,166	29,195	31,623	31,575	31,846	32,444

重症：傷病の程度が3週間の入院加療を必要とするもの以上のもの
 中等症：傷病の程度が入院を要するもので、重症にいたらないもの
 軽症：傷病の程度が入院加療を必要としないもの