公共施設予約システム

★簡単操作マニュアル★ 【公園用】

(公民館・三原文化会館・体育館等利用者は、各施設窓口へお問い合わせください)

【公園施設担当窓口】 対田町都市計画課 公園街路担当 Tel:093-434-6521

はじめに…

本書は、「公共施設予約システム」を使った施設の予約やコンビニでの使用料金のお支払い方法等をまとめた簡単操作マニュアルになります。 予約システムの詳しい使い方は、「利用の手引き」よりご確認ください。



もくじ

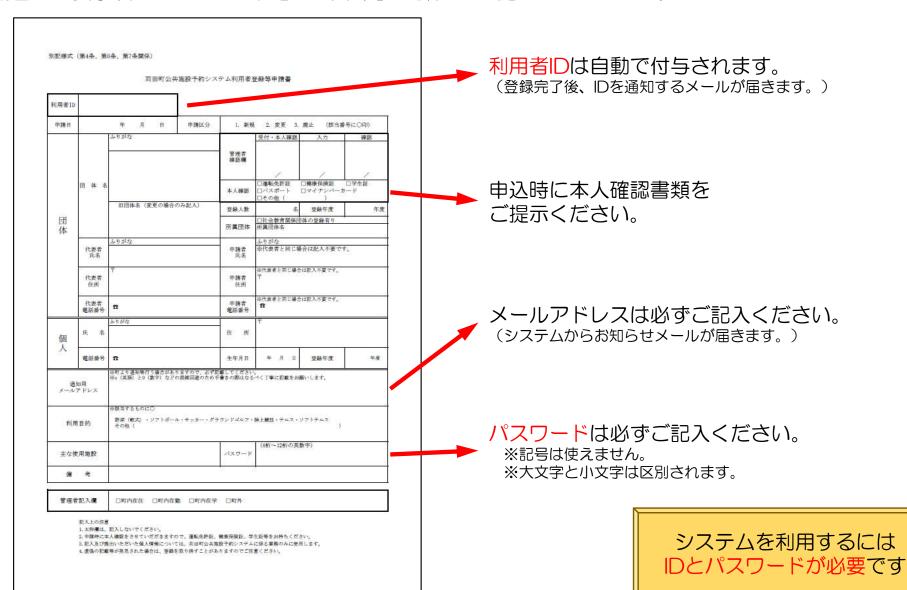
- ■利用者登録
- ■システムへのログイン
- ■施設の予約
- ・ 予約と抽選
- 施設を選択
- 利用日時を選択
- ・利用目的等を入力
- ・予約の申し込み
- 注意事項

- ■料金の支払い
- ■予約内容の確認
- ■予約の取り消し
- ■予約のキャンセル
- ■その他、注意事項

【公園施設担当窓口】 対田町都市計画課 公園街路担当 Tel:093-434-6521

■利用者登録

予約システムを利用するためには、事前に利用者登録をする必要があります。 申請書に必要事項を記入のうえ、窓口(都市計画課)まで提出してください。



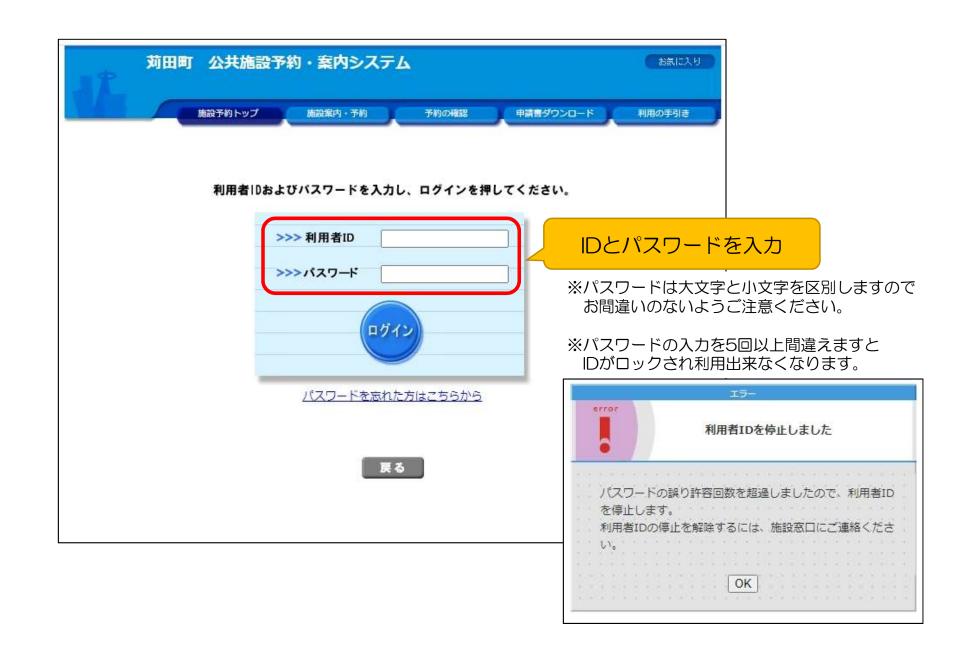
■システムへのログイン

- URLより直接アクセス。
 https://www.task-asp.net/cu/eg/ykd406210.task (スマートフォン用)
 https://www.task-asp.net/cu/eg/ykr406210.task
- 役場HPよりアクセス。



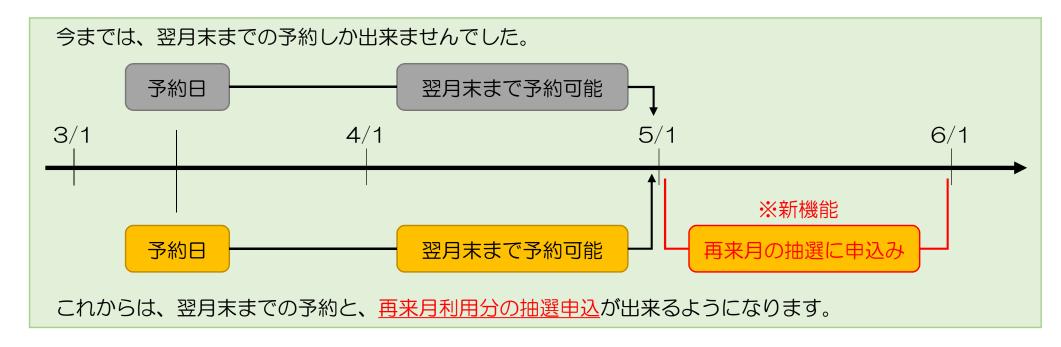


ログインを クリック



■施設の予約(予約と抽選)

予約システムの運用に伴い、「抽選制度」を導入します。

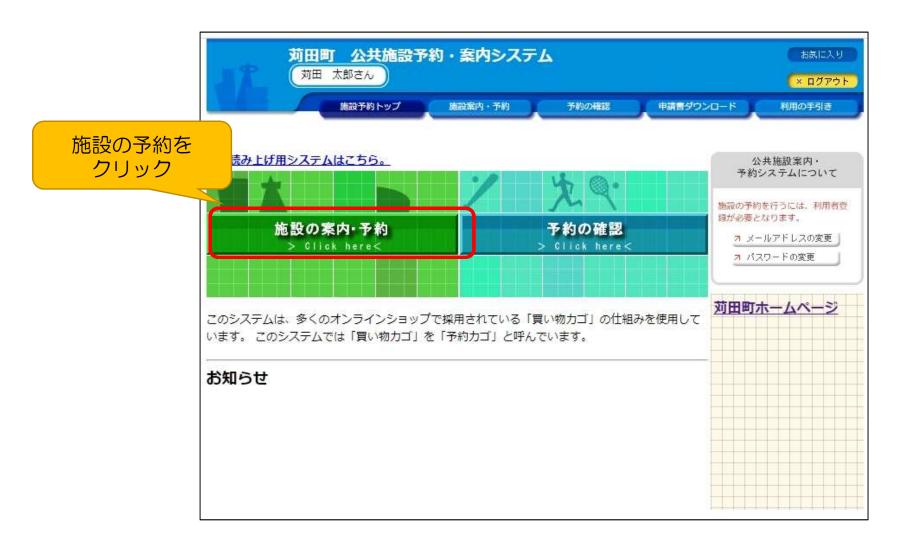


【抽選の詳細】

- 抽選申込の受付期間は、利用予定日の前々月の1日から末日まで。
- ・利用予定日の前月1日のAMO:OOに自動抽選 → AMO:30頃、結果のメールが届きます。
- ・当選された方は、次の支払い期限までに料金を支払っていただくと予約完了となります。 コンビニ払いの場合…当選日を含む3日以内/窓口支払いの場合…当選日を含む4日以内
- AM1:00より通常どおり先着順での予約が開始されます。

(例)

- ・3月10日に5月利用予定分の抽選申込をします。
- ・4月1日AMO:OOに抽選が行われ、O:30頃に結果のメールが来ます。
- ・当選した場合 → 4月3日までにコンビニで料金を支払い、予約完了。
- ・落選した場合 → AM1:00から空いている場所の予約を申し込みます。





■施設の予約(施設を選択)



■施設の予約(利用日時を選択)



■施設の予約(利用日時を選択)



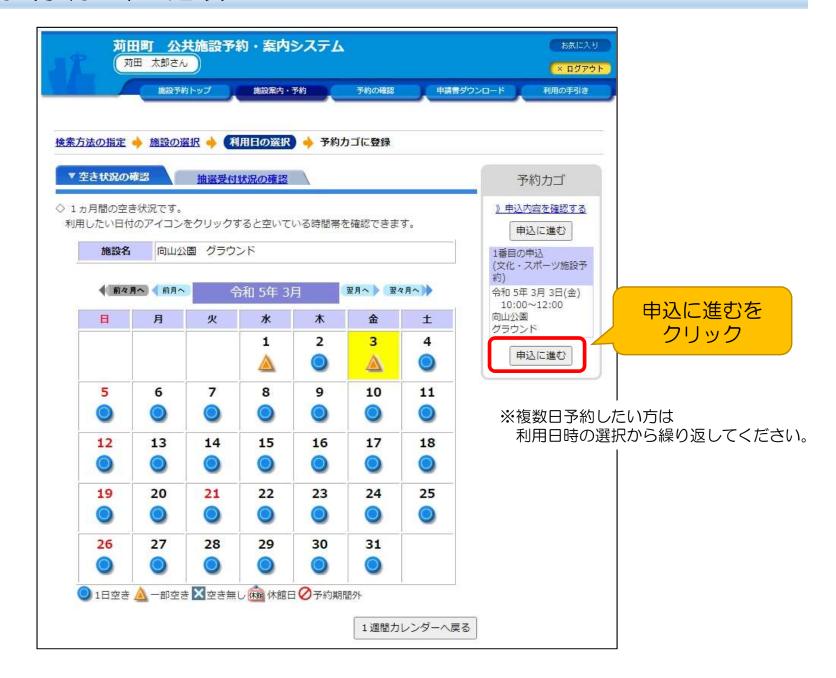
■施設の予約(利用日時を選択)



■施設の予約(利用目的等を入力)



■施設の予約(予約の申し込み)



■施設の予約(予約の申し込み)



■施設の予約(予約の申し込み)



■施設の予約(注意事項)



■料金の支払い(支払い方法と支払い期限)

仮予約後もしくは抽選に当選された場合、コンビニ又は窓口にて使用料金をお支払いいただくことで本予約へと切り替わります。(以下支払い期限までにお支払いがない場合、自動取消となります。)

	コンビニ支払い
7月1日	仮予約(当選)
7月2日	手続き期限
7月3日	支払い期限
7月4日	支払い不可
7月5日	自動取消

【コンビニでお支払いされる場合】

仮予約(当選)日を含め3日以内までにコンビニにてお支払いください。 お支払いは365日、24時間いつでも可能です。

また、支払い期限の前日までに次ページ以降の手続きを行う必要があります。 (手続き期限を過ぎますとコンビニ支払いが出来なくなります。)

支払い期限を過ぎてしまった場合、窓口での支払いのみとなります。

	窓口支払い
7月1日	仮予約(当選)
7月2日	
7月3日	
7月4日	支払い期限
7月5日	自動取消

【窓口でお支払いされる場合】

仮予約(当選)日を含め4日以内までに役場窓口にお越しください。 窓口での対応は平日、9:00~17:00までとなっております。 ※支払い期日が土日祝の場合、窓口での対応は前営業日までとなります。

【公園施設担当窓口】

苅田町役場都市計画課 公園街路担当(役場1F)

Tel: 093-434-6521







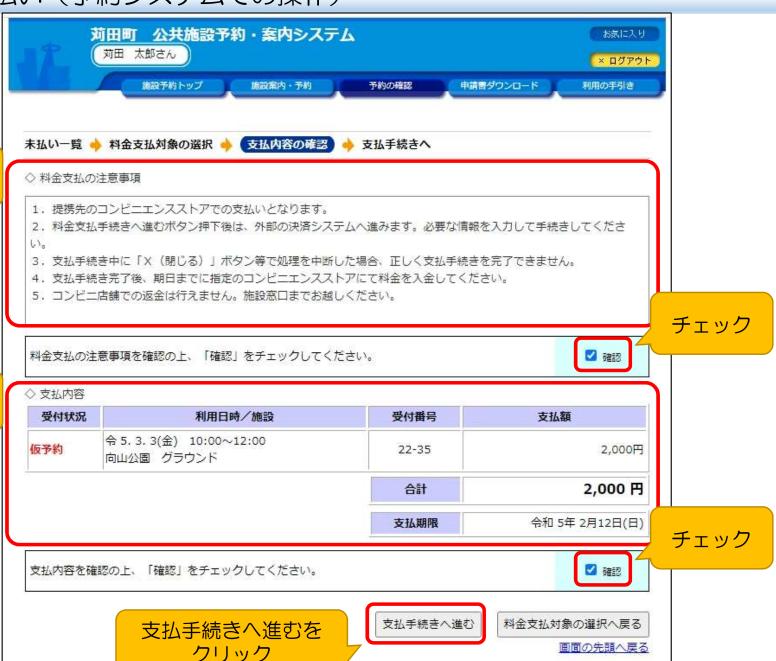
※使用料金が200円未満の場合、コンビニでのお支払いが出来ません。 お手数ですが、都市計画課窓口にてお支払いください。

注意事項を

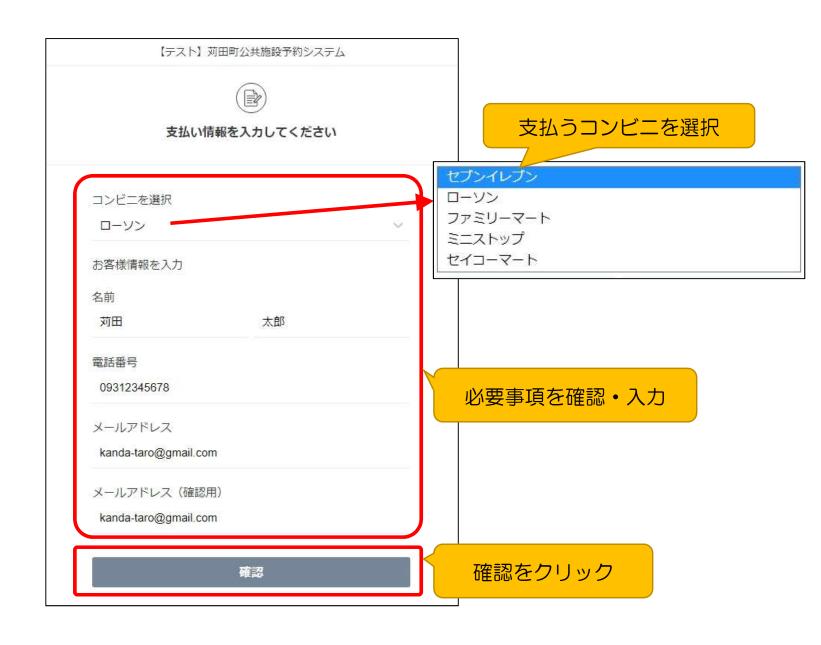
確認

支払内容を

確認



■料金の支払い(外部サイトでの操作)





■料金の支払い(セブンイレブンの場合)

※次の画面は再度表示することが出来ません。登録されているメールアドレスに通知が入りますが、 表示される番号は、コンビニでお支払いの際に必要となりますので、必ずメモをお取りください。

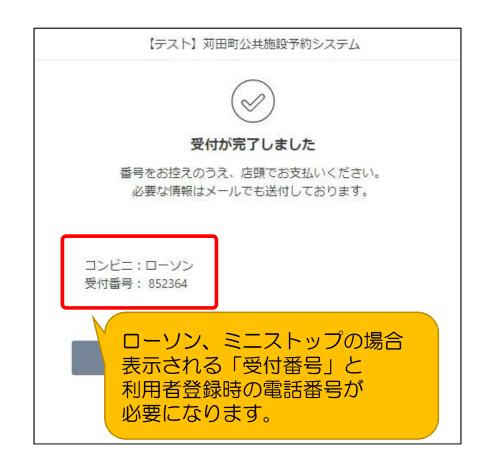


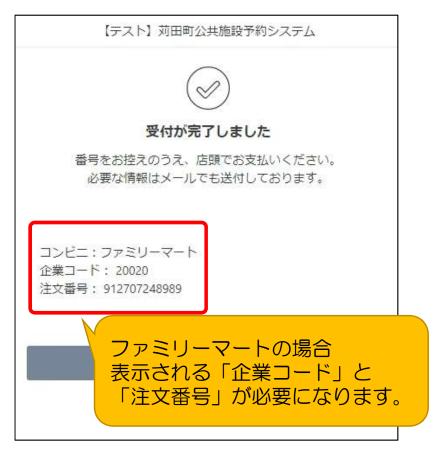
ご登録のメールアドレスに、払込票のURLが記載されたメールが届きますので 店頭レジにてバーコードをご提示いただきお支払いください。

 払込票番号

■料金の支払い(ローソン、ミニストップ、ファミリーマートの場合)

※次の画面は再度表示することが出来ません。登録されているメールアドレスに通知が入りますが、 表示される番号は、コンビニでお支払いの際に必要となりますので、必ずメモをお取りください。





店舗備え付けの端末に必要事項を入力し、支払い票をレジへ持って行きお支払いください。



■予約内容の確認

現在受け付けている予約が一覧で表示されます。



コンビニ支払い期限 …予約日を含めて3日以内

窓口支払い期限 …予約日を含めて4日以内

※仮予約状態であれば取消しが可能ですが、 料金の支払い後本予約となった場合は取消し出来ません 都市計画課窓口までお問い合わせください。

■予約の取り消し





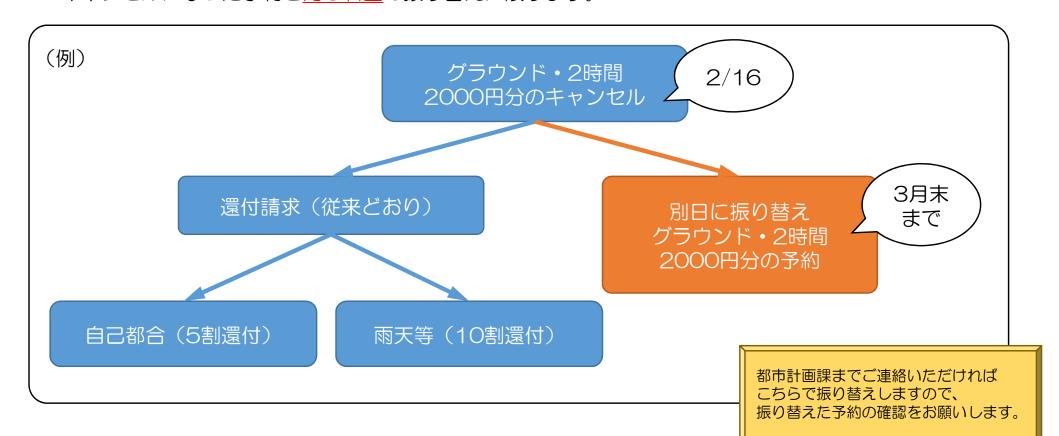
■予約のキャンセル

次の理由により予約をキャンセルする場合 今までどおり還付請求するか、予約を振り替えるか、選べるようになります。

- 自己都合でのキャンセルの場合、利用日前日までのご連絡
- 雨天等によるキャンセルの場合、利用日の翌営業日までのご連絡

【予約を振り替える際の注意点】

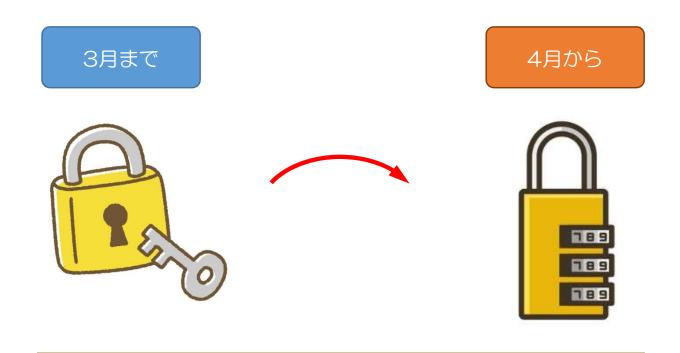
ご連絡いただいた時点で<u>予約出来る日(翌月末)</u>の振り替えに限ります。 キャンセルになった予約と同じ料金の振り替えに限ります。



■その他、注意事項

4月1日より、各施設の鍵をダイヤル錠へ切り替えます。

ダイヤル錠の番号は本予約完了メールに記載されます。



鍵の切り替えに伴い、予約システムにて予約出来る利用日を4月利用分以降とさせていただきます。ご了承くださいませ。

【公園施設担当窓口】 対田町都市計画課 公園街路担当 Tel:093-434-6521